

Rua Federal 488 - 7º andar - 22255-000 São Paulo - SP, Brasil
F: 55 11 3080 6000 E: info@bfi.com.br

São Paulo Rio de Janeiro Belo Horizonte Brasília Salvador
www.bfi.com.br

1. 76:04, 15
 2. 76:04, 15
 3. 76:04, 15
 4. 76:04, 15
 5. 76:04, 15
 6. 76:04, 15
 7. 76:04, 15
 8. 76:04, 15
 9. 76:04, 15
 10. 76:04, 15
 11. 76:04, 15
 12. 76:04, 15
 13. 76:04, 15
 14. 76:04, 15
 15. 76:04, 15
 16. 76:04, 15
 17. 76:04, 15
 18. 76:04, 15
 19. 76:04, 15
 20. 76:04, 15
 21. 76:04, 15
 22. 76:04, 15
 23. 76:04, 15
 24. 76:04, 15
 25. 76:04, 15
 26. 76:04, 15
 27. 76:04, 15
 28. 76:04, 15
 29. 76:04, 15
 30. 76:04, 15
 31. 76:04, 15
 32. 76:04, 15
 33. 76:04, 15
 34. 76:04, 15
 35. 76:04, 15
 36. 76:04, 15
 37. 76:04, 15
 38. 76:04, 15
 39. 76:04, 15
 40. 76:04, 15
 41. 76:04, 15
 42. 76:04, 15
 43. 76:04, 15
 44. 76:04, 15
 45. 76:04, 15
 46. 76:04, 15
 47. 76:04, 15
 48. 76:04, 15
 49. 76:04, 15
 50. 76:04, 15
 51. 76:04, 15
 52. 76:04, 15
 53. 76:04, 15
 54. 76:04, 15
 55. 76:04, 15
 56. 76:04, 15
 57. 76:04, 15
 58. 76:04, 15
 59. 76:04, 15
 60. 76:04, 15
 61. 76:04, 15
 62. 76:04, 15
 63. 76:04, 15
 64. 76:04, 15
 65. 76:04, 15
 66. 76:04, 15
 67. 76:04, 15
 68. 76:04, 15
 69. 76:04, 15
 70. 76:04, 15
 71. 76:04, 15
 72. 76:04, 15
 73. 76:04, 15
 74. 76:04, 15
 75. 76:04, 15
 76. 76:04, 15
 77. 76:04, 15
 78. 76:04, 15
 79. 76:04, 15
 80. 76:04, 15
 81. 76:04, 15
 82. 76:04, 15
 83. 76:04, 15
 84. 76:04, 15
 85. 76:04, 15
 86. 76:04, 15
 87. 76:04, 15
 88. 76:04, 15
 89. 76:04, 15
 90. 76:04, 15
 91. 76:04, 15
 92. 76:04, 15
 93. 76:04, 15
 94. 76:04, 15
 95. 76:04, 15
 96. 76:04, 15
 97. 76:04, 15
 98. 76:04, 15
 99. 76:04, 15
 100. 76:04, 15

São Paulo, 7 de abril de 2015.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Fundação Procon – CE.

Rua Barão de Aratanha, 100 – Centro
CEP: 60050-070 – Fortaleza – Ceará

Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário
de Segurança a Consumidores

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“**RBI**”) e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** (“**MABE**”), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor DPDC em 2 de abril de 2015, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (doc. 01).

A RBH e a MABE continuarão a manter este órgão informado sobre todas as providências adotadas perante o DPJDC.

Atenciosamente,

~~MADE IN BRASIL ELETRODOMÉSTICOS~~
~~LTD.A~~

Gustavo Lorenzi de Castro
OAB/SP 129.134

**ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE
GMBH**

Beatriz Valente Felite
OAB/SP 258.434

DECON-CE

12/04/15

DVWCA

DEVIVO, WHITAKER, CASTRO | ADVOGADOS

MJ/SENAÇON

RECEBI O ORIGINAL

Às: 18/03/15 às

Em: 09/04/15

Ass: [assinatura]

SEI nº 00012.000225/2015-91

SOUZA, CESCUN, BARRIEU & FLESCH

ADVOGADOS

Fls. Fundat. 418 - 1º andar - 04551-000 - São Paulo - SP - Brasil
T. 55 (0)800 6500 1.55 (0)800 6500

São Paulo - Rio de Janeiro - Belo Horizonte - Brasília - Salvador
www.sclaf.com.br

São Paulo, 30 de março de 2015.

Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC

Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T

Edifício Sede 5º andar, Sala 520

70064-900 – Brasília – DF

Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha
de chamamento aos consumidores.

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH (“RBIT”) e da MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. (“MABE”), vimos, em atenção ao art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012, informar os resultados da campanha de chamamento até o momento.

Do total de 4.861 (quatro mil oitocentas e sessenta e uma) máquinas lava-louças comercializadas, 178 (cento e setenta e oito) foram registradas no procedimento de chamamento, sendo que, destas, (i) 15 (quinze) estão sendo reparadas; (ii) 162 (cento e sessenta e duas) já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores, e (iii) 1 (uma) foi descartada pelo próprio consumidor – como se depreende da tabela em anexo (doc. 01).

Por oportuno, cumpre informar que a TOTAL SERVICE – empresa coordenadora da campanha de chamamento no Brasil – foi informada pelo próprio consumidor da máquina lava-

[Assinatura]
08/12/2015
09/04/2015

louças que este havia descartado o produto defeituoso, não sendo possível, portanto, que as empresas efetuassem o reparo necessário -- razão pela qual foi incluída nova coluna na tabela de reparos anexa (doc.01), para contemplar produtos registrados que não estejam mais suscetíveis a reparação.

Ademais, tem-se clare que a campanha de Recall está sendo efetiva, uma vez que o número de máquinas lava-louças reparadas vem aumentando a cada relatório periódico. É evidente, portanto, que a RHB e a MABE estão tomando todas as providências necessárias para o efetivo reparo dos equipamentos.

Diante do número de máquinas lava-louças ainda pendente de reparo, RHB e MABE informam que continuarão mantendo os canais de comunicação em aberto, de modo que qualquer consumidor possa contatá-los a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.

A RHB e a MABE colocam-se à disposição para sanar quaisquer dúvidas de V. Sas. quanto à Campanha de Recall.

Atenciosamente,


ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH

Beatriz Valente Felitte
OAB/SP 258.434


MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA

Gustavo Lorenzi de Castro
OAB/SP 129.134

Sold appliances		Registered		Discarded		Repair in process		Repair completed	
São Paulo	2.886	116	4,00%	1	0,03%	9	0,30%	106	3,70%
Rio de Janeiro	445	40	9,00%			5	1,10%	35	7,90%
Espírito Santo	44	1	2,30%					1	2,30%
Minas Gerais	119	4	3,40%			1	0,80%	3	2,50%
Goiás	103	3	1,00%					1	1,00%
Mato Grosso	12	-	0,00%						
Mato Grosso do Sul	12	1	8,30%					1	8,30%
Distrito Federal	63	7	11,10%					7	11,10%
Rio Grande do Norte	6	1	20,00%					1	20,00%
Amazonas	67	-	0,00%						
Pará	24	-	0,00%						
Acre	-	-							
Rondônia	1	-	0,00%						
Roraima	-								
Ceará	49	-	0,00%						
Bahia	67	-	0,00%						
Sergipe	2	-	0,00%						
Alagoas	9	-	0,00%						
Pernambuco	12	-	0,00%						
Maranhão	62	-	0,00%						
Piauí	2	-	0,00%						
Paraná	163	3	1,80%					3	1,80%
Santa Catarina	429	4	0,90%					4	0,90%
Rio Grande do Sul	277	-	0,00%						
Paraná	21	-	0,00%						
Tocantins	5	-	0,00%						
Total: Brazil	4.861	178	3,70%	1	0,02%	15	0,30%	162	3,30%